

ÍNDICE GENERAL

Palabras de presentación.....	XIII
Sobre algunas claves e innovaciones del Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor	
Gabriel A. Stiglitz, Fernando Blanco Muíño, María Eugenia D'Archivio, Carlos A. Hernández, María Belén Japaze, Leonardo Lepiscopo, Federico A. Ossola, Sebastián Picasso, Cósimo Gonzalo Sozzo, Carlos E. Tambussi, Roberto Vázquez Ferreyra y Javier H. Wajtraub	1
ÁMBITO DE APLICACIÓN	
La categoría de consumidor en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor	
Sandra A. Frustagli	23
La categoría "consumidor"	
Waldo Sobrino	33
Los consumidores hipervulnerables en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor	
Sergio Sebastián Barocelli	47
El Anteproyecto de reforma a la Ley de Defensa del Consumidor. La noción de proveedor	
Graciela Lovece	61
De la legislación aeronáutica al proyecto de ley de defensa del consumidor (y viceversa)	
Griselda D. Capaldo	71

Transporte aéreo: un avance en la delimitación de las históricas excepciones de aplicación de la ley consumerista

Karina M. Barreiro 87

Los profesionales liberales ante el derecho del consumidor. Comparación entre el régimen vigente y el propuesto

Demetrio Alejandro Chamatropulos 95

PRINCIPIOS DEL DERECHO DEL CONSUMIDOR

Principios de progresividad y no regresión en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

José Sahián 111

Orden público de protección e hipervulnerabilidad del consumidor

Segundo J. Méndez Acosta 121

El derecho de acceso al consumo en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

Laura Pérez Bustamante 131

Incorporación expresa del principio de mercado transparente en materia de defensa del consumidor

Vanessa S. Jagou y María Carolina Abdelnabe Vila 149

Principio de consumo sustentable: implicancias en relación con el deber de información y herramientas para su eficacia

Lorena González Rodríguez y Pamela Tolosa 161

Respeto de la dignidad humana y principio antidiscriminatorio en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

Juan Carlos Pandiella Molina 179

Prevención de riesgos y precaución en el Anteproyecto de Reforma de Ley de Defensa del Consumidor

Adriana Bestani 193

DERECHOS Y DEBERES DE PROVEEDORES Y CONSUMIDORES

La buena fe y el abuso del derecho por parte de los proveedores

Santiago J. Peral 207

El acceso a la información pública en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor: un nivel avanzado en materia de protección en las relaciones de consumo

Marcela I. Basterra 221

La obligación general de informar en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

Lorena V. Bianchi 237

El deber de información en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

Alejandra N. Tevez 251

Los deberes de protección y seguridad en la regulación del Anteproyecto de la nueva Ley de Defensa del Consumidor

Marcelo C. Quaglia 263

Los deberes de protección y seguridad a cargo del proveedor en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

Luis R. J. Sáenz 273

PRÁCTICAS ABUSIVAS

Restricciones a la libertad del consumidor que configuran prácticas abusivas

Julián E. Jalil 283

La atención al usuario en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

Daniel E. Moeremans 291

Las prácticas abusivas del art. 26 del Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

María Paula Arias y Julieta B. Trivisonno 305

La responsabilidad derivada de las prácticas abusivas e ilícitas en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

Walter F. Krieger 327

PROTECCIÓN CONTRACTUAL DEL CONSUMIDOR

Principios rectores de la protección del consumidor en el período antec contractual y contractual según el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

Noemí L. Nicolau 337

La oferta y la publicidad en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

Carlos M. Ibáñez 349

Protección contractual del consumidor: eficacia, ineficacia e incumplimiento

Rafael F. Barreiro 365

GARANTÍA POR VICIOS DE CALIDAD POR INADECUACIÓN Y SERVICIOS AL CONSUMIDOR

El régimen de garantía en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

Diego H. Zentner 381

Anteproyecto Ley de Defensa del Consumidor: el servicio técnico sobre cosas muebles

Esteban J. Arias Cáu 389

Vicios ocultos y ruina en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

Fernando M. Colombres 409

Los servicios al consumidor en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

Celia Weingarten 427

CRÉDITO PARA EL CONSUMO Y TUTELA FRENTE

AL SOBREENDEUDAMIENTO

El crédito para el consumo y tutela frente al sobreendeudamiento en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor. La regulación de obligaciones cambiarias conexas

Francisco Junyent Bas 437

El pagaré de consumo en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

María Valentina Aicega 463

USUARIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

Reflexiones preliminares sobre los servicios públicos domiciliarios

Enrique L. Suárez 483

DAÑOS AL CONSUMIDOR

La prevención de daños en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

María Fabiana Compiani 495

La responsabilidad *in fieri* por daños en el ámbito de las relaciones de consumo

Fulvio G. Santarelli 505

Daños causados dentro del ámbito físico de incumbencia del proveedor

Federico S. Carestia 515

La consagración de la responsabilidad por riesgo de desarrollo en la Ley de Defensa del Consumidor proyectada: una garantía al consumidor y a las generaciones futuras

Lidia M. R. Garrido Cordobera 525

La sanción punitiva en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

Jorge M. Galdós 551

Informe sobre el nuevo anteproyecto: los daños punitivos

Matías Irigoyen Testa 567

POLÍTICAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y

DISEÑO INSTITUCIONAL

Políticas públicas de protección de los consumidores y usuarios (y su recepción en el reciente Anteproyecto de Ley)

Andrés F. Varizat 581

Las asociaciones de consumidores en el Anteproyecto

Germán Müller 591

El Consejo Federal de Consumo en el Proyecto de Reforma de la Ley de Defensa del Consumidor

Leonardo Gianzone 601

DEFENSA ADMINISTRATIVA DEL CONSUMIDOR Y

RÉGIMEN SANCIONATORIO

Aciertos y defectos formales reincidentes del procedimiento administrativo de defensa del consumidor

Luis D. Barry 615

Actuaciones administrativas y esquema sancionatorio de los derechos de los consumidores y usuarios

Fernando C. Mumare y María Mumare 627

El daño directo en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

Cecilia C. Danesi 641

PROTECCIÓN JUDICIAL DEL CONSUMIDOR

La protección en juicio del consumidor individual: el Anteproyecto del 2018

Rodolfo González Zavala 653

El beneficio de justicia gratuita en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

Martín Juárez Ferrer 663

El "beneficio de justicia gratuita" en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor (con especial referencia al caso de las asociaciones de consumidores). ¿Un avance en la materia?

Federico Sosa 669

La intervención del Ministerio Público Fiscal en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

Gabriela Boquin y Gonzalo M. Rodríguez 687

Atribuciones judiciales en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

Caren Kalafatich 695

Procesos colectivos de consumo en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

Leandro M. Castelli y Alejo M. Gascón 703

PRESCRIPCIÓN LIBERATORIA

Prescripción liberatoria en las relaciones de consumo. Avances y retrocesos

Marcelo Rubinstein 715

VINCULACIONES ENTRE DERECHO DEL CONSUMIDOR

Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

Vinculaciones entre Derecho del Consumidor y Defensa de la Competencia

Miguel del Pino 731

Vinculaciones entre Derecho del Consumidor, Defensa de la Competencia y Lealtad en la Competencia en el derecho comparado. Reflexiones a la luz del Anteproyecto de la nueva Ley de Defensa del Consumidor en Argentina

Emilio García R., Julián Ramírez y Jorge Ruiz 741

DERECHO COMPARADO

Análisis del Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor a la luz del derecho europeo: conceptos, principios y régimen de responsabilidad por daños

Jorge Morais Carvalho y Araya Alicia Estancona Pérez 757

Análisis del Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor desde las normas del Mercosur

Martina L. Rojo 773

Análisis del Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor argentino desde la perspectiva del Mercosur

Luciane Klein Vieira 789

Los contratos conexos en el derecho comparado francés y argentino

Sarah Bros 805

La protección de los consumidores en Alemania: breve panorama

Álvaro J. Pérez Ragone 813

Análisis del Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor desde el derecho anglosajón

Ezequiel N. Mendieta 825

La prescripción extintiva en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor argentino y en la Ley sobre Protección de los Derechos de los Consumidores chilena

Erika Isler Soto 841

Una mirada desde el derecho chileno al consentimiento inequívoco y los acuerdos extrajudiciales supraindividuales

Francisca Barrientos Camus 849

El Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor argentina: aportes desde una mirada uruguaya

Arturo Caumont, Santiago Mirande, Juan José Martínez Mercadal y Martín Rodríguez Pelle 861

Principio precautorio, protección de consumidores y obligación de informar en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

Andrés Mariño López 883

ANEXO

Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor 901