

## ÍNDICE

---

<i>Presentación</i> .....	11
<b>I. La política judicial de la democracia argentina —Vai- venes de la reforma judicial—</b> .....	13
1. <i>Algunas precisiones iniciales</i> .....	13
2. <i>El punto de partida. Democracia y cuestión judi- cial en la transición democrática</i> .....	15
3. <i>El desarrollo de la política judicial: entre la refor- ma y la manipulación del Poder Judicial</i> .....	20
4. <i>El derrotero de los “planes integrales de reforma judicial”</i> .....	40
5. <i>¿Tiene futuro la reforma judicial en la Argentina?</i> .....	43
<b>II. El mercado de los servicios legales y la crisis de la abogacía</b> .....	47
<b>III. La carrera judicial como mecanismo de profesiona- lización de los jueces</b> .....	57
<b>IV. La abogacía y la defensa de los derechos</b> .....	71
<b>V. Gobierno judicial y democratización de la justicia. Observaciones a las propuestas de Juan Enrique Vargas</b> .....	83

<b>VI. Los jueces y la información —Sistemas de información e instituciones judiciales en el marco de la reforma judicial—</b> .....	91
1. <i>¿Por qué nos preocupa el uso de la información en los sistemas judiciales?</i> .....	91
1.1. No hay sistema ni organización sin información. Aclaraciones. Alcances. Usos de la información	91
1.2. La información está al servicio de los procesos de tomas de decisión .....	97
1.3. Caracterización de las decisiones judiciales. Gobierno. Administración. Operaciones. Agenda	98
1.4. Formas de gobierno judicial y uso de la información .....	101
2. <i>Información y comunicación en las organizaciones judiciales</i> .....	104
2.1. Toma de decisión y proceso de comunicación	105
2.2. Control, poder e información en las organizaciones judiciales .....	110
3. <i>Razones para usar la información en los sistemas judiciales</i> .....	112
3.1. Obstáculos que impiden o dificultan el uso de la información sobre los sistemas judiciales	121
3.2. Estrategias para modificar el uso de la información en las instituciones judiciales .....	124
3.3. Información de base y proyectos de información	129
3.4. La información al servicio de la innovación .	131
3.5. La comparación permanente .....	132
3.6. La información vinculada al sistema de premios y castigos .....	133
<b>VII. ¿Cómo y sobre qué debe rendir cuentas el sistema judicial?</b> .....	135
1. <i>La construcción de un marco conceptual</i> .....	135
1.1. Sistema judicial. Funciones jurisdiccionales, administrativas y de gobierno .....	135

1.2. Desempeño, productos, resultados, productividad, corrección . . . . .	138
1.3. La fijación de metas, objetivos y tareas para el sistema judicial . . . . .	140
1.4. Evaluaciones cuantitativas y cualitativas . . .	142
1.5. Control jurisdiccional, disciplinario y de gestión . . . . .	142
1.6. Legitimidad y confiabilidad . . . . .	143
1.7. Acceso, igualdad, selectividad . . . . .	144
1.8. Transparencia, comunicabilidad y comprensión del trabajo judicial . . . . .	145
2. <i>Rendir cuentas de lo jurisdiccional. Temas y herramientas</i> . . . . .	147
2.1. La absorción y gestión judicial de conflictos. Análisis cuantitativo . . . . .	147
2.2. La mora como factor distorsivo. Los tiempos de los procesos . . . . .	150
2.3. La calidad de las sentencias . . . . .	151
2.4. La estabilidad y seguridad de la jurisprudencia	152
2.5. El cumplimiento de las sentencias . . . . .	154
2.6. Las consecuencias económicas y sociales de los fallos . . . . .	155
3. <i>Rendir cuentas de la eficacia del gobierno. Temas y herramientas</i> . . . . .	156
3.1. Defensa de la independencia judicial . . . . .	156
3.2. Cumplimiento de metas . . . . .	157
3.3. Correcta asignación de recursos y cumplimiento del presupuesto . . . . .	158
3.4. Transparencia, regularidad y eficacia del sistema disciplinario. Ética de los jueces . . . . .	159
3.5. Prepararse para el futuro. Planificación estratégica . . . . .	160
4. <i>Rendir cuentas sobre la administración de recursos</i>	161
4.1. Clarificar quién administra . . . . .	161

4.2. El costo real del sistema. Burocracia y servicio efectivo .....	162
4.3. Los distintos sistemas de personal y apoyo a lo jurisdiccional .....	164
4.4. La disponibilidad de información .....	165
4.5. Corrupción .....	166
5. <i>¿Rendir cuentas ante quién?</i> .....	167
5.1. La rendición de cuentas ante los jueces y funcionarios .....	167
5.2. El diálogo con el conjunto de la sociedad ...	168
5.3. La rendición de cuentas interinstitucional ..	169
5.4. Los organismos especializados .....	171
5.5. La comunidad internacional .....	171
6. <i>Conclusiones</i> .....	172