INDICE

Presentación por el Director Nacional de Ceremonial, Embajador Juan Carlos Kreckler V

Capítulo I. Introducción 1

El ceremonial, el protocolo y la etiqueta. Definición y concepto. Su relación con el comportamiento. Fundamentos y antecedentes. El ceremonial en la actualidad. Ceremonial público. Ceremonial, relaciones públicas y publicidad. Relaciones con los medios de comunicación. Las relaciones institucionales.

Capítulo II. La precedencia 9

Definición y concepto. Orígenes y fundamento. La precedencia entre Estados. Precedencia entre Jefes de Estado y Jefes de Gobierno. Precedencia de autoridades y funcionarios públicos. *Principios generales.* La precedencia entre diplomáticos, en el cuerpo consular y en los organismos internacionales. Precedencia en los congresos y en casos especiales.

Capítulo III. El ordenamiento de las precedencias 24

Principios y normas generales de aplicación. El lugar de honor. Orden lineal. Orden lateral. Orden alfabético. Alternado. *Casos prácticos.* Vehículos. Plazas y lugares públicos. Teatros. Recepciones, banquetes y comidas. *Pasos preliminares.*

Capítulo IV. El armado de la mesa 35

Las cabeceras o presidencias. Mesas imperiales y mesas presidenciales. Mesas "a la francesa" y "a la inglesa". Distribución de los co-

cómensales. *Tipos de mesa y sus distintas formas.* Mesas en "U", en "herradura", en "T" y "en peine". Mesas circulares. Mesas múltiples. *Un caso especial: las comidas con jefes de Estado.* Reglas prácticas. *Progresiones.* Definición.

Capítulo V. El ceremonial público 58

Ceremonial público, ceremonial diplomático y protocolo. Sus diferentes acepciones. *Jefes de Estado y de Gobierno.* Monarquías y repúblicas. Regímenes parlamentaristas y presidencialistas. *La diplomacia.* Definición. Funciones de la diplomacia. Funciones consulares. Historia. *Clasificación de los agentes diplomáticos y consulares.* El Congreso de Viena de 1815. Los agentes consulares. El Decano del cuerpo diplomático. *Los privilegios e inmunidades diplomáticos.*

Capítulo VI. La representación diplomática y consular 69

Acreditación de los agentes diplomáticos y consulares. El "plácet". Gestión del "plácet". Carácter de la gestión del "plácet". Negativa del "plácet". Comunicación de la fecha y día de llegada. De la llegada a la jurisdicción. Cartas credenciales. Ceremonial de llegada. Toma de posesión de la Misión. Trámites previos. Ceremonial de presentación de credenciales. Visita al Decano del Cuerpo Diplomático extranjero. Cartas de retiro de su antecesor. Discurso de presentación de credenciales. Idioma del discurso de presentación de credenciales. Comunicaciones al MRECEYC. Comunicaciones de la presentación de credenciales. Normas para las visitas diplomáticas. Retribución de visita. Visita a las autoridades locales. Representantes de Estados o Gobiernos no reconocidos. Decano del cuerpo diplomático. Visita de agente de Estado o Gobierno no reconocido. *Presentaciones de cartas credenciales.*

Capítulo VII. Ceremonial argentino 80

La Dirección Nacional de Ceremonial del Ministerio de Relaciones Exteriores, Comercio Exterior y Culto. Las precedencias nacionales en la Argentina. Modo de establecer las precedencias. Otras normas: orden especial de precedencia. La representación y la competencia protocolar. *Visitas de autoridades y personalidades extranjeras.* Visita de un Jefe de Estado.

Capítulo VIII. Ceremonial argentino (Continuación) 86

Principios generales para los viajes del Presidente de la Nación. La resolución

ministerial 206/76. *Otras ceremonias y actos.* Tedéum. Transmisiones de mando. *Otros eventos.* Honras fúnebres.

Capítulo IX. El ceremonial en otros ámbitos 94

Conceptos generales. Visitas al Honorable Congreso Nacional. Visita a la Corte Suprema de Justicia de la Nación. Ceremonial Provincial. *Sugerencias sobre las funciones del Director de Ceremonial de una gobernación provincial. Orden de precedencias sugerido en las provincias.* Jerarquías y precedencias eclesiásticas. Tratamientos en el ámbito eclesiástico. El nuncio apostólico.

Capítulo X. Los símbolos nacionales 101

Disposiciones jurídicas. Ceremonial de la bandera. Principios generales. Uso de símbolos nacionales. Ocasiones de izar la Bandera Nacional. Reglamento de ceremonial de Ejército. Bandera Nacional de Guerra. Bandera de Ceremonia. Escudo Nacional. Himno Nacional Argentino. *Ubicación de banderas. Principios generales.* Normas para establecimientos de enseñanza. Bandera en desuso. Ubicación de autoridades en actos escolares. Orden de oradores. El Himno Nacional. *El Escudo Nacional. La escarapela. La banda presidencial.*

Capítulo XI. Las condecoraciones 120

Orígenes y fundamentos. Clasificación y grados. Principios generales para su uso. *Condecoraciones argentinas.* La Orden del Libertador San Martín. La Orden de Mayo.

Capítulo XII. Ceremonial en las relaciones públicas 127

Definición y ámbito de actividad. Organización del área de relaciones públicas. El ceremonial en las relaciones públicas. Atención de personalidades. Visitas y huéspedes. Visitas a establecimientos y otros acontecimientos. *Exhibiciones, ferias y exposiciones.* Aspectos a tener en cuenta.

Capítulo XIII. Congresos y conferencias 133

Concepto y definición. Elementos y características. *Preparación y convocatoria.* Tareas preliminares. *Organización.* La Secretaría. Su estructura. Oficina de Despachos y Administración. Oficina de Ceremonial. Oficina de Prensa. Oficina de Sesiones. Infraestructura

y locales. *El funcionamiento de una conferencia.* Delegaciones. Cargos. *Estructura de una conferencia.* Quórum y votaciones. Debates. Proyectos y resoluciones. Idiomas. Glosario de términos más utilizados en una Conferencia.

Capítulo XIV. Algo sobre la nobleza 147

¿Qué es la nobleza? De los títulos y dignidades.

Capítulo XV. Expresión oral y escrita 161

El arte de comunicarse. Técnicas para los discursos. Ceremonial escrito. Normas para la Administración Pública Nacional: el Decreto 333/85. La nota. Formato. *Nombres, apellidos y uso de caracteres mayúsculos.* Normas generales. Fórmulas usuales de cortesía. Autoridades. Funcionarios. El uso de mayúsculas. Formas de comunicación escrita en la Administración Pública Nacional. El lenguaje diplomático y su estilo.

Capítulo XVI. Otras formas de comunicación escrita 174

Las tarjetas e invitaciones en general. Tarjetas. Las tarjetas de visita en la diplomacia. El uso de las tarjetas en el ámbito privado y empresarial. Las siglas en las tarjetas de visita. Las invitaciones. *El ceremonial escrito en las relaciones públicas.* La comunicación escrita personalizada. Diplomas y pergaminos.

Capítulo XVII. El ceremonial social 182

Conceptos generales. Convivencia. Cultura. La conversación. La imagen. El aseo. La vestimenta. Guardarropa básico sugerido para la mujer. Guadarropa básico sugerido para el hombre. Ropa de etiqueta. El cuidado de la ropa. *El lenguaje corporal. Otros momentos.* El viaje. La propina. El espectador. En el ascensor. El guardarropa. En la calle. La cola. En el teléfono. Tratamientos. Presentaciones. Comportamiento en el área laboral.

Capítulo XVIII. Cómo recibir a los invitados 203

Conceptos preliminares. Los invitados. La puntualidad. Guardarropa. "Cocktail" o recepción. Preliminares a las comidas. Presentación de la mesa. Tendido de la mesa. *Ubicación de los invitados en mesa formal. Modales en la mesa.*

Capítulo XIX. El servicio de mesa en las comidas formales 217

Desarrollo. Cubiertos. Cristalería. Vajilla. El "buffet" o mesa americana. El menú. Comida ofrecida en restaurante. Ventilación. Fumadores. Otros agasajos. Organización y desarrollo de un té. Organización y desarrollo de un desayuno de trabajo.

ANEXOS

Anexo I. Ordenamiento General de Precedencia Protocolar (Decreto 2072 del 7/10/93) 233

Anexo II. Decreto 510/76 242

Anexo III. Orden sugerido de precedencias a nivel provincial 248

Anexo IV. Ordenes de equivalencia jerárquicos usuales 250

Anexo V. Orden de precedencias de la República de Bolivia 252

Anexo VI. Orden de precedencias de la República Federativa del Brasil 254

Anexo VII. Orden de precedencias del Reino de España 264

Anexo VIII. Orden de precedencias de los Estados Unidos de América 270

Anexo IX. Orden de precedencias de la República Francesa 275

Anexo X. Orden de precedencias en el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte 278

Anexo XI. Orden de precedencias de la República Italiana 290

Anexo XII. Orden de precedencias de la República del Paraguay. 293

Anexo XIII. Orden de precedencias de la República del Perú 295

Anexo XIV. Orden de precedencias de la República Oriental del Uruguay 298

Anexo XV. Orden de precedencias elaborado en 1504 por Paris de Grassis, maestro de ceremonias del papa Julio II 304

Anexo XVI. Modelo del programa confeccionado por la Dirección Nacional de Ceremonial en ocasión de la visita del Presidente de los Estados Unidos de América, D. George Bush 307

Anexo XVII. Legislación sobre los símbolos patrios 311

Anexo XVIII. Modelos de documentos y correspondencia diplomáticos 317

Bibliografía básica 329