

# ÍNDICE GENERAL

## CAPÍTULO V CONTRATOS INFORMÁTICOS. LA ETAPA PRECONTRACTUAL

	Pág.
1. Introducción .....	2
1.1. Análisis del contenido de la Teoría General del contrato informático.....	5
1.1.1. El Concepto de Sistema. Piedra angular de la Teoría General del Contrato Informático .....	5
1.1.2. Soporte físico .....	6
1.1.3. Soporte lógico ( <i>software</i> ) .....	7
1.2. Moderno concepto de entrega en contratación informática .....	10
1.3. Test de aceptación .....	11
1.4. Modularidad .....	13
1.4.1. Datos e Información.....	14
1.4.2. Usuarios .....	14
1.4.3. El iter del consentimiento en los contratos informáticos....	15
1.5. La buena fe en la etapa precontractual .....	16
1.6. El deber de información.....	17
1.7. El deber de asesoramiento y consejo.....	19
1.8. Deber del usuario de informar sus necesidades .....	24
1.8.1. Vicios del consentimiento .....	25
1.8.2. El error.....	25
1.8.3. Dolo .....	27
1.8.4. El juego equilibrado de las obligaciones de las partes .....	29
1.8.5. Interpretación de cláusulas contractuales .....	33
1.8.6. La no conclusión del contrato .....	35
1.8.7. Ruptura de las negociaciones.....	35
1.8.8. Retiro de la oferta .....	37
1.8.9. Violación de acuerdos preliminares .....	38
1.8.10. Las sanciones por incumplimiento de las obligaciones asumidas en el período precontractual.....	39
1.8.11. Documentación en la etapa precontractual.....	40
1.8.11.1. Cartas de intención.....	41

	Pág.
1.8.11.2. Actas de discusión .....	42
1.8.11.3. Acuerdos marco .....	42
1.8.11.4. Acuerdos intermedios .....	42
1.8.11.5. Oferta y aceptación.....	43
1.8.12. Documentos específicos .....	43
1.8.13. Cláusulas de exclusión o no incorporación de la documentación precontractual .....	44
2. Contratos informáticos. Clasificación .....	45
2.1. Contratos cuyo objeto es el <i>hardware</i> .....	46
2.2. Contrato de locación de <i>hardware</i> .....	52
2.3. <i>Leasing</i> en la contratación informática.....	52
2.4. Contratos cuyo objeto lo constituye el <i>software</i> .....	56
2.4.1. Contrato de licencia de uso de <i>software</i> en paquetes.....	57
2.4.2. Contrato de Licencia de uso de <i>software</i> estandarizado con adaptaciones.....	59
2.4.3. Contrato de Licencia de uso de <i>software</i> .....	61
2.4.4. Contrato de desarrollo de <i>software</i> a medida .....	62
3. Contrato de mantenimiento .....	65
3.1. Introducción.....	65
3.2. Definición y caracteres .....	66
3.3. Clasificaciones .....	68
3.4. Obligaciones a cargo de las partes.....	70
3.4.1. Rescisión y resolución.....	73
3.4.2. Responsabilidad .....	74
3.5. Relaciones contractuales emergentes de la operatoria de los bancos de datos .....	75
3.6. Banco de Datos .....	76
3.6.1. Concepto .....	76
3.6.2. La noción del productor .....	77
3.6.3. Otras funciones en la operatoria de los bancos de datos. ....	78
3.7. Relaciones contractuales del productor-distribuidor con los usuarios.....	81
3.7.1. Principales estipulaciones contractuales .....	81
3.7.2. Obligaciones relativas a la confidencialidad.....	83
3.7.3. Cláusulas relativas a la responsabilidad .....	83
3.8. Relación contractual entre el productor-distribuidor y el <i>service de computación</i> .....	83
3.8.1. El acceso al banco de datos .....	84
3.8.2. El proceso de captura de datos.....	85
3.9. Relaciones contractuales entre el productor y el <i>service distribuidor</i> .....	86
3.9.1. Modalidades y cláusulas específicas concernientes a la comercialización. La distribución.....	86

	Pág.
3.9.2. Los otros aspectos de la comercialización .....	86
3.10. Relaciones contractuales entre el productor que no asume la función de <i>service</i> y el distribuidor.....	87
3.11. Consideraciones finales.....	88
4. Contrato de <i>Outsourcing</i> de Sistemas de Información.....	88
4.1. Introducción.....	88
4.2. Caracteres.....	94
4.3. Ventajas e inconvenientes.....	94
4.4. Detección de la problemática jurídica .....	97
4.5. <i>Outsourcing</i> y etapa precontractual .....	99
4.6. Localización y medios materiales .....	103
4.6.1. Medios materiales .....	106
4.7. Banco de Datos .....	113
4.8. Recursos Humanos - Confidencialidad y seguridad .....	121
4.8.1. Recursos Humanos .....	121
4.8.2. Confidencialidad y seguridad .....	124
4.9. Determinación y evaluación de niveles de servicio. Comité de conducción y control.....	133
4.9.1. Determinación y evaluación de niveles de servicio .....	133
4.9.2. Objetivos y beneficios .....	135
4.9.3. Criterios de evaluación y unidades de medida .....	138
4.10. Conclusión de la relación contractual .....	142
5. Contrato de <i>Hosting</i> .....	151
6. Contrato de diseño de sitio web.....	155
7. Contrato de <i>Escrow</i> o depósito del código fuente.....	160
8. Reseña jurisprudencial .....	163
Bibliografía.....	180

## CAPÍTULO VI COMERCIO ELECTRÓNICO Y CONTRATOS TELEMÁTICOS

1. Introducción .....	187
2. Concepto y objeto de la defensa de los derechos del consumidor en el entorno electrónico .....	189
3. La relación de consumo en el comercio electrónico .....	190
4. Ámbito de aplicación de las normas protectorias .....	191
5. La publicidad engañosa.....	191
6. El <i>click-wrapping</i> .....	191
7. Sistemas comerciales expertos.....	193
8. Cláusulas abusivas .....	195
9. Algunos conceptos técnicos .....	198

	Pág.
9.1. Red de Computadoras.....	198
9.1.1. La Red. Concepto y caracteres.....	199
9.1.2. Conmutación de circuitos y paquetes .....	199
9.1.3. Topología.....	200
9.1.4. Clasificación de las Redes.....	201
9.1.4.1. <i>Local Area Network</i> .....	201
9.1.4.2. <i>Wide Area Network</i> .....	204
9.1.4.3. Ruteador y puente .....	205
9.2. EDI: Intercambio Electrónico de Datos .....	206
9.2.1. Mecanismo de una transacción EDI.....	208
10. Estado del arte y soluciones jurídicas adecuadas.....	210
10.1. Clasificación .....	214
11. Contratación sin registro y entre máquinas .....	215
12. Principios rectores.....	216
13. Regulaciones normativas. La Ley Modelo de la CNUDMI/UNCITRAL	221
13.1. Ley Modelo de UNCITRAL.....	221
13.1.1. Acuse de recibo .....	229
13.1.2. Determinación del momento de remisión y recepción.....	231
13.1.3. Comercio electrónico en materias específicas .....	232
13.1.3.1. Transporte de mercancías .....	232
13.2. Guía para la incorporación al Derecho Interno .....	235
13.3. Regulación del Comercio Electrónico en la Unión Europea .....	238
13.3.1. Recomendación .....	240
13.3.2. Validez y formación del contrato .....	242
13.3.3. Admisibilidad como prueba .....	242
13.3.4. Procesamiento y acuse de recibo.....	243
13.3.5. Seguridad de los mensajes EDI.....	244
13.3.6. Confidencialidad y protección de datos personales .....	244
13.3.7. Registro y almacenamiento.....	245
13.3.8. Requisitos .....	245
13.3.9. Responsabilidad.....	246
13.3.10. Resolución de litigios .....	246
13.4. Directiva 2000/31/CE .....	247
13.4.1. Objetivo y ámbito de aplicación .....	249
13.4.2. Definiciones .....	251
13.4.3. Mercado interior .....	253
13.4.4. Principios.....	254
13.4.5. Comunicaciones comerciales.....	255
13.4.6. Contratos por vía electrónica .....	256
13.4.7. Información exigida.....	257
13.4.8. Realización de un pedido .....	258

	Pág.
13.4.9. Responsabilidad de los prestadores de servicios interme- diarios.....	258
13.4.10. Memoria Tampon .....	259
13.4.11. Alojamiento de datos .....	260
13.4.12. Aplicación .....	260
13.4.13. Solución de controversias, recursos judiciales, coopera- ción .....	261
13.4.13.1. Recursos judiciales .....	261
13.5. Regulación comunitaria en el Mercosur.....	262
13.5.1. Subgrupo de Trabajo Nro. 13 sobre Comercio Electrónico..	263
13.5.2. Normativa sancionada .....	264
13.5.3. Resolución 21/04.....	264
13.5.4. Resolución Mercosur 37/08 .....	268
13.5.4.1. Ámbito de aplicación .....	269
13.5.4.2. Principios .....	270
13.5.4.3. Definiciones .....	271
13.5.4.4. Efectos legales de los documentos electrónicos y de las firmas electrónicas.....	272
13.5.4.5. Firma electrónica avanzada. Reconocimiento mutuo .....	273
13.5.4.6. Certificados digitales reconocidos .....	274
13.5.4.7. Prestación de servicios de certificación .....	275
13.5.4.8. Responsabilidades.....	275
13.5.4.9. Protección de datos personales.....	277
13.5.5. Resolución Mercosur 34/06 .....	277
13.5.5.1. Definiciones .....	278
13.5.5.2. Organismo de control.....	278
13.5.5.3. Estándares generales de interoperabilidad .....	279
13.5.5.4. Seguridad .....	279
13.5.5.5. Auditoría y control de Prestadores de Servicios de Certificación.....	280
13.5.5.6. Criterios para la emisión de certificados reconoci- dos.....	280
13.5.5.7. Verificación segura .....	281
14. Regulación en los países del Mercosur .....	282
14.1. Brasil .....	282
14.1.1. Ley de Comercio Electrónico .....	282
14.1.2. Anteproyecto de Ley de Comercio Electrónico .....	282
14.1.3. Comité Ejecutivo de Comercio Electrónico .....	283
14.1.4. Validez legal de la contratación a través de Internet.....	283
14.1.5. Defensa del Consumidor (ley 8078) .....	284
14.1.6. Documento electrónico y firma digital .....	285
14.1.7. Nombres de dominio .....	285

	Pág.
14.1.8. Impuestos, inversión extranjera y aduanas .....	286
14.2. Paraguay .....	286
14.2.1. Comercio Electrónico .....	286
14.2.2. Validez legal de la contratación a través de Internet.....	287
14.2.3. Código Aeronáutico .....	287
14.2.4. Convención de las Naciones Unidas sobre la Utilización de las Comunicaciones Electrónicas en los Contratos Internacionales .....	287
14.2.5. Defensa del Consumidor y Usuario (ley 1334/98) .....	288
14.2.6. Firma electrónica y digital y documento digital .....	288
14.2.7. Contrataciones públicas.....	289
14.2.8. Código Aduanero .....	289
14.2.9. Nombres de dominio.....	289
14.2.10. Código Penal.....	289
14.3. Uruguay .....	290
14.3.1. Comercio electrónico .....	290
14.3.2. Validez legal de la contratación a través de Internet.....	290
14.3.3. Ley de Defensa del Consumidor y Usuario (ley 17.250) .....	290
14.3.4. Documento y firma electrónica .....	291
14.3.5. Código Penal .....	292
14.3.6. Tributario y Aduanero .....	292
14.4. El comercio electrónico en el Derecho argentino.....	293
14.4.1. Anteproyecto de Ley de Comercio Electrónico .....	293
14.4.1.1. Ámbito de aplicación .....	296
14.4.1.2. Marco interpretativo.....	296
14.4.1.3. Validez jurídica y probatoria.....	297
14.4.1.4. Comunicaciones digitales.....	297
14.4.1.5. Contratos digitales.....	298
14.4.1.6. Responsabilidad .....	299
14.4.1.7. Protección al consumidor.....	300
14.4.1.8. Régimen de certificaciones.....	301
14.4.1.9. Resolución de conflictos .....	302
14.4.2. Comercio electrónico en el Anteproyecto de Código Civil .....	304
14.4.2.1. Celebración del contrato.....	305
14.4.2.2. Forma y prueba.....	306
14.4.3. Ley de Firma Digital 25.506.....	309
14.4.4. Protección de Datos Personales - Ley 25.326 .....	316
14.4.5. Derecho a la intimidad o vida privada .....	316
14.4.6. Jurisprudencia de la Corte Suprema .....	318
15. Datos personales .....	319
15.1. Impacto de las nuevas tecnologías.....	320
15.2. Autodeterminación informativa.....	321

	Pág.
15.3. Principios rectores .....	326
15.4. La normativa argentina .....	328
15.4.1. Reforma constitucional de 1994 .....	328
15.4.2. Ley 25.326 .....	329
16. Defensa del Consumidor. Ley 24.240.....	336
17. Algunas experiencias regulatorias .....	341
17.1. Costa Rica .....	342
17.1.1. Transacciones electrónicas y firmas electrónicas .....	342
17.1.1.1. Ámbito mercantil y financiero .....	343
17.1.1.2. Ámbito gubernamental.....	344
17.2. El Salvador.....	345
17.2.1. Transacciones electrónicas y firmas electrónicas .....	345
17.2.1.1. Ámbito mercantil y financiero .....	346
17.3. Guatemala .....	349
17.3.1. Transacciones electrónicas y firmas electrónicas .....	349
17.3.1.1. Ámbito mercantil y financiero .....	349
17.3.1.2. Ámbito gubernamental.....	351
17.4. Honduras .....	352
17.4.1. Transacciones electrónicas y firmas electrónicas .....	352
17.4.1.1. Ámbito mercantil y financiero.....	352
17.4.1.2. Ámbito gubernamental.....	354
17.5. Nicaragua .....	356
17.5.1. Transacciones electrónicas y firmas electrónicas .....	356
17.5.1.1. Ámbito mercantil y financiero .....	356
17.5.1.2. Ámbito gubernamental.....	357
17.6. Panamá .....	358
17.6.1. Transacciones electrónicas y firmas electrónicas .....	359
18. Contratos telemáticos .....	361
18.1. Diferentes topologías contractuales.....	369
18.2. Formas de conclusión del contrato telemático .....	378
18.3. Formación del contrato telemático .....	385
18.3.1. La cuestión de la capacidad .....	386
18.3.2. Objeto.....	388
18.3.3. Consentimiento y vicios del consentimiento .....	389
18.3.4. Contrato entre presentes o contrato entre ausentes. ....	394
18.3.5. El momento de perfeccionamiento del contrato .....	398
18.3.6. Lugar de celebración .....	401
18.3.7. Forma y prueba .....	402
18.3.8. La cuestión de la ley aplicable .....	406
18.3.9. Límites al principio de la autonomía de la voluntad .....	410
18.3.10. Determinación de la ley aplicable .....	415
18.3.11. Jurisdicción. Juez competente en los contratos telemáticos .....	420

	Pág.
18.3.12. Disposiciones de derecho positivo argentino .....	427
18.3.13. Determinación no convencional de la jurisdicción .....	428
19. Resolución electrónica de disputas .....	438
20. La problemática de las disputas en el comercio electrónico .....	442
21. Generación de confianza en el comercio electrónico .....	443
22. Plataformas y proveedores de servicios de ODR .....	444
23. Autorregulación.....	445
24. Comisión de Naciones Unidas para el Derecho Mercantil Internacional (CNUDMI/UNCITRAL). Grupo de Trabajo sobre ODR .....	446
24.1. Aspectos relevantes del debate del Primer encuentro de Grupo de Trabajo.....	448
25. Ejemplos de iniciativas en América latina.....	457
25.1. El Instituto Latinoamericano de Comercio (ILCE) .....	457
25.2. El caso "Profeco/Concilianet" .....	457
26. Reseña jurisprudencial .....	459
Bibliografía.....	470

## CAPÍTULO VII

## PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. Protección de los datos personales: del derecho a la intimidad a la autodeterminación informativa .....	483
1.1. El derecho a la intimidad o vida privada .....	485
1.1.1. Antecedentes .....	485
1.1.2. Concepto.....	492
1.1.3. Reconocimiento normativo.....	499
1.2. Protección de datos personales.....	503
1.2.1. Concepto de datos personales .....	503
1.2.2. Impacto de las nuevas tecnologías .....	506
1.2.3. Autodeterminación informativa .....	508
1.2.4. La sentencia alemana del censo.....	510
1.2.5. Derecho de tercera generación .....	515
2. Derecho comparado. Documentos internacionales .....	516
2.1. Primeros antecedentes.....	516
2.2. Declaraciones ONU y otros Organismos Internacionales .....	517
2.2.1. Recomendaciones de la Asamblea General de la ONU .....	517
2.3. Directrices y Directivas Europeas.....	521
2.3.1. Directrices del Comité de Ministros .....	521
2.3.2. Otras iniciativas relacionadas.....	524
2.3.3. Directrices para la Protección de la Privacidad y el Flujo Internacional de Datos Personales de la OCDE.....	525
2.3.4. El Convenio 108 de Estrasburgo.....	527

	Pág.
2.3.5. Acuerdo de Schengen .....	529
2.3.6. La Directiva 95/46/CE .....	530
2.3.6.1 Principios consagrados por la Directiva 95/46/CE..	534
2.3.6.2. Derechos .....	538
2.3.6.3. Limitaciones impuestas por los Estados.....	540
2.3.7. Reglamento CE Nº 45/2001 .....	544
2.3.8. Otros actos normativos europeos .....	546
2.3.9. Directivas sectoriales .....	549
2.4. Síntesis.....	552
2.5. Nuevas propuestas de modificación de la Directiva Europea.....	552
3. Derecho comparado. Constituciones y leyes europeas .....	563
3.1. Constituciones europeas.....	564
3.1.1. Portugal .....	564
3.1.2. España .....	565
3.1.3. Países Bajos.....	566
3.1.4. Croacia .....	567
3.1.5. Albania .....	567
3.1.6. Bulgaria .....	568
3.1.7. Eslovenia .....	568
3.1.8. Eslovaquia.....	569
3.1.9. Rusia .....	571
3.1.10. Bielorrusia (Belarús).....	571
3.1.11. Bosnia-Herzegovina .....	571
3.1.12. Hungría .....	572
3.1.13. Polonia .....	572
3.1.14. Finlandia.....	573
3.1.15. Estonia .....	574
3.2. Leyes nacionales.....	574
3.2.1. Suecia .....	574
3.2.2. Alemania .....	576
3.2.3. Francia.....	576
3.2.4. Austria .....	578
3.2.5. Dinamarca.....	579
3.2.6. Noruega.....	579
3.2.7. Luxemburgo.....	579
3.2.8. Finlandia .....	580
3.2.9. Islandia .....	580
3.2.10. Gran Bretaña .....	580
3.2.11. Portugal.....	581
3.2.12. Hungría .....	582
3.2.13. Bélgica.....	583
3.2.14. España.....	583

	Pág.
3.2.15. Italia.....	585
3.2.16. Otras legislaciones.....	586
3.3. Síntesis.....	587
4. Derecho comparado. Legislación de Estados Unidos.....	588
4.1. Leyes federales.....	588
4.1.1. La ley sobre Informes de crédito.....	589
4.1.2. Ley de protección de la vida privada.....	591
4.1.3. <i>Freedom of Information Act</i> .....	593
4.1.4. <i>Consumer Credit Reporting Reform Act</i> .....	594
4.1.5. <i>La Fair Credit Billing Act (FCBA)</i> .....	595
4.1.6. <i>Equal Credit Opportunity Act (ECOA)</i> .....	595
4.1.7. <i>Family Education Rights Act (FERPA)</i> .....	596
4.1.8. <i>Electronic Fund Transfer Act (EFTA)</i> .....	597
4.1.9. <i>Privacy Protection Act 1980</i> .....	597
4.1.10. <i>Counterfeit Access Device and Computer Fraud and Abuse Act (CFAA)</i> .....	598
4.1.11. <i>Cable Communications Policy Act (CCPA)</i> .....	598
4.1.12. <i>Electronic Communication Privacy Act (ECPA)</i> .....	599
4.1.13. <i>Computer Security Act (CSA)</i> .....	599
4.1.14. <i>Telephone Consumer Protection Act (TCPA)</i> .....	600
4.1.15. <i>Cable Television Consumer Protection and Competition Act (CTCPA)</i> .....	600
4.1.16. <i>Driver's Privacy Protection Act (DPPA)</i> .....	600
4.2. Legislación estatal.....	601
4.3. Acuerdo de "Puerto Seguro".....	602
4.4. Situación actual.....	605
5. Derecho comparado. Constituciones y Leyes de América Latina y otros países.....	607
5.1. Constituciones.....	607
5.1.1. Brasil.....	607
5.1.2. Colombia.....	608
5.1.3. Perú.....	608
5.1.4. Paraguay.....	609
5.1.5. Ecuador.....	609
5.1.6. Venezuela.....	610
5.1.7. Guatemala.....	610
5.1.8. Nicaragua.....	611
5.1.9. Bolivia.....	612
5.1.10. Honduras.....	612
5.1.11. México.....	613
5.1.12. Panamá.....	614
5.1.13. República Dominicana.....	615

	Pág.
5.2. Leyes nacionales.....	616
5.2.1. Brasil.....	616
5.2.2. Chile.....	622
5.2.3. Ecuador.....	624
5.2.4. Paraguay.....	626
5.2.5. Perú.....	626
5.2.6. Venezuela.....	629
5.2.7. México.....	631
5.2.8. Uruguay.....	637
5.2.9. Colombia.....	643
5.2.10. El Salvador.....	646
5.2.11. Panamá.....	648
5.2.12. Costa Rica.....	649
5.2.13. Nicaragua.....	656
5.3. Otros países.....	656
5.3.1. Canadá.....	656
5.4. Organización de Estados Americanos (OEA).....	657
5.5. Legislación de otros países fuera del continente americano.....	658
5.5.1. Australia.....	658
5.5.2. Cooperación Económica de Asia-Pacífico (APEC).....	659
5.6. Síntesis.....	661
6. Principios rectores del tratamiento de los datos personales.....	664
6.1. Licitud.....	664
6.2. Calidad.....	665
6.3. Consentimiento.....	666
6.4. Conocimiento o información.....	668
6.5. Derecho de acceso.....	668
6.6. Derechos de actualización, rectificación y supresión.....	669
6.7. Elaboración de perfiles.....	671
7. Legislación argentina.....	672
7.1. Reforma constitucional de 1994.....	672
7.2. El hábeas data en la Constitución Nacional.....	673
7.3. Jurisprudencia anterior a la ley 25.326 (LPDPA).....	678
7.4. Ley Nacional de Protección de Datos Personales.....	684
7.4.1. Glosario.....	687
7.4.2. Legitimación activa.....	688
7.4.3. Legitimación pasiva.....	689
7.4.3.1. Bancos de datos públicos.....	690
7.4.3.2. Bancos de datos privados destinados a proveer informes.....	693
7.4.3.3. Secreto de las fuentes de información periodística.....	697

	Pág.
7.5. Incorporación de los principios internacionales de protección de datos.....	699
7.5.1. Principio de licitud.....	699
7.5.2. Calidad.....	700
7.5.3. Consentimiento.....	702
7.5.4. Conocimiento o información.....	705
7.6. Datos sensibles.....	706
7.6.1. Datos de filiación política.....	709
7.6.2. Datos de salud.....	714
7.7. Derecho de acceso.....	732
7.8. Derechos de actualización, rectificación y supresión.....	736
7.9. Conservación. Derecho al olvido.....	738
7.10. Elaboración de perfiles.....	738
7.11. A modo de conclusión.....	740
8. Derecho provincial argentino.....	740
8.1. Constituciones provinciales.....	740
8.1.1. San Juan.....	741
8.1.2. Salta.....	741
8.1.3. La Rioja.....	741
8.1.4. Jujuy.....	742
8.1.5. San Luis.....	743
8.1.6. Córdoba.....	743
8.1.7. Río Negro.....	744
8.1.8. Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.....	744
8.1.9. Provincia de Buenos Aires.....	744
8.1.10. Chubut.....	745
8.1.11. Chaco.....	745
8.1.12. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.....	746
8.1.13. Santiago del Estero.....	746
8.1.14. Formosa.....	746
8.1.15. Tucumán.....	747
8.1.16. Neuquén.....	747
8.1.17. Entre Ríos.....	748
8.1.18. Reenvíos a la Constitución Nacional.....	748
8.1.19. Constituciones que no contemplan ni reenvían.....	749
8.2. Leyes provinciales.....	750
8.2.1. Santiago del Estero.....	750
8.2.2. Chaco.....	751
8.2.3. Chubut.....	751
8.2.4. Río Negro.....	751
8.2.5. Neuquén.....	751
8.2.6. Tucumán.....	751

	Pág.
8.2.7. Misiones.....	752
8.2.8. Mendoza.....	752
8.2.9. San Juan.....	756
8.2.10. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.....	756
8.2.11. Entre Ríos.....	763
8.2.12. Córdoba.....	763
8.2.13. Buenos Aires.....	765
8.2.14. San Luis.....	767
8.2.15. Santa Fe.....	769
8.2.16. Corrientes.....	775
8.2.17. Jujuy.....	777
8.3. Normas de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales.....	777
8.3.1. Sistema Único de Boleto Electrónico (SUBE).....	779
9. Datos biométricos.....	784
9.1. Huellas dactilares.....	784
9.2. Reconocimiento del iris.....	789
9.3. Reconocimiento facial.....	793
9.4. Reconocimiento de voz.....	795
9.5. Reconocimiento palmar.....	798
9.6. Datos biométricos en la Unión Europea.....	803
9.6.1. Documento del Grupo art. 29 Directiva Protección de Datos.....	804
9.6.2. Reglamento sobre normas para las medidas de seguridad y datos biométricos en los pasaportes y documentos de viaje ..	817
9.7. Datos biométricos en Argentina.....	820
9.7.1. Sistema registral de AFIP.....	820
9.7.2. Estándares para datos biométricos.....	822
9.7.3. SIBIOS.....	828
9.7.4. Registro Nacional de Información de Personas Desaparecidas.....	830
9.7.5. Otros casos.....	831
9.8. Sistemas de identificación y documentos de identidad.....	831
10. Los informes de solvencia patrimonial y de incumplimiento de obligaciones.....	840
10.1. Generalidades.....	840
10.2. Regulación de los servicios de información crediticia.....	841
10.2.1. Clases de informes crediticios.....	842
10.2.2. Informes sobre cumplimiento de obligaciones.....	842
10.2.3. Informes de solvencia.....	843
10.2.4. Crítica a la ley argentina.....	843
10.3. Informes crediticios en el derecho comparado.....	846

	Pág.
10.4. Requisitos para que se informe sobre un incumplimiento.....	853
10.5. Límite para la conservación de los informes.....	854
10.6. Agencias que brindan informes crediticios.....	864
10.7. Fuentes de los informes crediticios .....	867
10.7.1. Información financiera.....	869
10.7.2. Información sobre juicios .....	869
10.7.3. Información proporcionada por el acreedor.....	872
10.8. Consentimiento e información.....	875
10.9. Síntesis.....	876
11. Responsabilidad por informes crediticios erróneos.....	877
11.1. Bien jurídico protegido.....	877
11.2. Conductas antijurídicas .....	880
11.3. Naturaleza de la responsabilidad .....	884
11.3.1. Responsabilidad agravada por profesionalidad.....	885
11.4. Responsabilidad empresas informes crediticios.....	887
11.5. Costas.....	890
11.6. Daño resarcible .....	891
11.6.1. Daño moral.....	891
11.6.2. Daño material.....	895
11.6.3. Daño al crédito e imagen comercial.....	897
11.7. Usuarios y fuente de los datos .....	900
11.8. La nueva Ley de Defensa del Consumidor y los bancos de informes crediticios .....	902
11.8.1. Extensión del concepto de relación de consumo.....	902
11.8.2. Nuevo paradigma de respeto a los consumidores .....	903
11.8.3. Legitimados pasivos .....	904
11.8.4. Daño directo .....	904
11.8.5. Daño punitivo .....	905
11.8.6. Cadena de responsables.....	906
11.9. Síntesis.....	906
Bibliografía.....	907